

トリミング & グルーミングの注意事項

以下の注意事項をお読みになってからご予約をお願いいたします。

- トリマーが常勤ではないため、トリミングをご希望の場合は事前にご連絡ください。
- シャンプーのみをご希望の場合は、トリマーが不在でも対応可能となります。
※シャンプーには爪切り・肛門腺絞り・耳洗浄が含まれております。
足裏バリカンや髭カットなどは含まれておりませんので、
ご希望の方はスタッフまでお申し付けください。
- ハーブパックご希望の方は1週間前までのご予約をお願いいたします。
- トリミング・シャンプーは次の方の順番が控えているなど、お時間が限られての施術となりますので、来院が10分以上遅れてしまう場合はご連絡いただきますようお願い申し上げます。
また、キャンセル・お時間の変更はご遠慮いただきますようよろしくお願いいたします。
キャンセルの場合は1週間前までにご連絡ください。
- 1週間を超えてのトリミングキャンセルの場合は全額お支払いいただきますためご理解ください。
2回以上のキャンセルをされた方のご利用はお断りさせていただいております。
お時間にいらっしゃらない場合、こちらからのお電話は2回までさせていただきますが、それ以降のご連絡は、飼い主様のご事情を配慮し行なっておりません。ご連絡なくお時間を超過された時点でキャンセル扱いとなりますので、施術予定の確認にご協力をお願いいたします。
- トリミング・グルーミングのご予約は最長2ヶ月分までとさせていただきます。
- 施術終了からお迎えまでの間に、不測の事態による汚れが発生した場合には追加料金がかかる場合がございます。
- トリミング・グルーミングは予防歴・治療歴の把握できる子とさせていただいておりますので、当院に通院歴がない方・当院で治療を継続される予定のない方のトリミング・グルーミングのみのご利用はご遠慮いただきますようよろしくお願いいたします。
- 猫ちゃんのトリミング・グルーミングは鎮静下処置でのみ承っております。
- トリミング・グルーミングは診療終了後（昼の時間）に行っております。このため11時半までのお預けをお願いしております。
午後からのご依頼にはご対応できかねますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。
- 当院のトリミングは治療を目的としたカットとなりますため、細かなカット内容のご指定はお受け致しかねます。担当者へはカットご希望の箇所と長さをお伝えください。
- 当院に通院歴・予防歴のない方のご利用はご遠慮いただいております。